

راهبرد مشارکت

استاننداری سمنان در راستای اجرای مصوبه طرح تکریم مردم و جلب رضایت ارباب رجوع (موضوع مصوبه شماره ۱۳/۱۸۵۴۰ ط مورخ ۱۰/۱۲/۸۱ شورای عالی اداری)، ابلاغیه حقوق شهروندی در نظام اداری (موضوع نامه شماره ۱۱۲۷۱۲۸ مورخ ۲۸/۱۲/۱۳۹۵) و به منظور نیل به اهداف مندرج در منشور اخلاقی و خط مشی وزارت کشور مبنی بر ارتقاء سطح رضایتمندی عموم هم وطنان ارجمند نسبت به دریافت نظرات، پیشنهادهای و انتقادات ایشان، از طرق زیر اقدام می‌نماید.

• نظر سنجی خدمات ارائه شده

ذینفعان از طریق آدرس الکترونیکی موجود در پرتال، می‌توانند نظرات خود را در خصوص ارائه خدمات ارائه شده در معاونت‌ها و دفاتر کل ستادی استاننداری سمنان ارائه نمایند.

• سامانه نظام پیشنهادات

ذینفعان می‌توانند از طریق سامانه نظام پیشنهادات ایده‌های خود را به صورت دقیق بیان کرده و سپس در صورت بررسی، تایید و تصویب ایده‌ها در کمیته داوری، از مزایای ارائه و مشارکت در پیشنهادهای بهره‌مند شوند.

• سامانه رسیدگی به شکایات

عموم ذینفعان می‌توانند با استفاده از سامانه‌ی شکایات نسبت به ثبت و پیگیری شکایات خود اقدام نمایند.

• ارتباط با استاندار سمنان

عموم ذینفعان می‌توانند از طریق منوی ارتباط با استاندار، نسبت به ارسال پیام اقدام نمایند.

• ارتباط با سامانه انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات

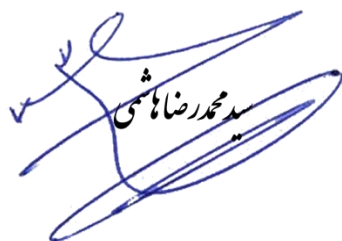
ذینفعان می‌توانند هر گونه سؤال یا ابهام خود را در خصوص مسائلی، خدمات و اقدامات استاننداری سمنان از طریق مراجعه به سامانه انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات به نشانی <https://foia.iran.gov.ir> اقدام و پس از ده روز نسبت به پیگیری درخواست‌های خود اقدام نمایند.

• دریافت پیام

امکان دریافت و پاسخگویی پیام مخاطبین از طریق پست الکترونیکی info@ostan-sm.ir و نیز سامانه پیامکی ۵۰۰۰۲۰۳۹ ایجاد شده است.

• **تلفن پیامگیر ۲۴ ساعته**

روابط عمومی ، تشریفات و امور بین الملل استانداری سمنان با هدف بهره مندی از نظرات و پیشنهادات عموم هم وطنان عزیز اقدام به راه اندازی سامانه پیامگیر ۲۴ ساعته نموده است . علاقمندان جهت برقراری ارتباط با مدیران ارشد استان سمنان می توانند در طول شبانه روز ضمن تماس با شماره ۲۱۲۹۳۰۰ هر گونه نظر ، انتقاد و پیشنهاد خود را مطرح نمایند.



سید محمد رضا آشتی

